

CURRICULUM VITAE ET STUDIORUM

Jennifer Moro

Sommario

Dati personali	2
Esperienza professionale	2
Esperienza accademica	3
Competenze	4
Attività didattica (solo i più recenti)	5

Dati personali

Jennifer Moro, nata a Desio il 20 gennaio 1975, risiede a Desio (MI), in via Goito, 16.

Si è laureata in Economia Aziendale il 5 luglio 2000, presso l'Università Carlo Cattaneo - LIUC, con la votazione di 102/110, discutendo una tesi dal titolo *Relationships between information system and business performance: a critical analysis* (relatore prof. Donatella Sciuto, attuale rettore del politecnico di Milano).

Ha conseguito il dottorato di ricerca in Management Information Systems and Supply Chain nel dicembre 2007, presso l'Università Carlo Cattaneo — LIUC, discutendo una tesi dal titolo *Una metodologia per l'analisi del Processo di Knowledge Management: sviluppo e applicazione* (relatore prof. Luca Paolo Mari).

Dal 2003 esaminatore ECDL (European Computer Driving Licence) accreditato dall'AICA (Associazione Italiana per l'Informatica ed il Calcolo Automatico) presso l'Università Cattaneo - LIUC.

Esperienza professionale

Durante il periodo degli studi lavora in diverse società del settore informatico come collaboratrice del responsabile amministrativo.

Da maggio 2024 ad oggi ERP/MES Consultant presso Guttadauro srl

Dal 2021 a maggio del 2024 collabora presso un'azienda del settore informatico di vendita e personalizzazione di software gestionale e management execution systems con mansioni di project management in ambito industria 4.0, conoscenza approfondita di integrazione di macchine in ambito industria 4.0 e implementazione di software gestionale.

Dal 2018 al 2019 è liquidatore della JV Soft srl. La società viene messa in liquidazione dopo la cessione del ramo d'azienda a una società di dimensioni maggiori.

Dal 2002 al 2013 parallelamente all'attività didattica svolge attività progettuali in ambito accademico che le consentono di lavorare con società di grandi dimensioni e a livello transnazionale

Dal 2002 al 2017 è Presidente del Consiglio di Amministrazione della JV Soft srl.

JV Soft srl è una società di consulenza informatica che si rivolge alle piccole e medie imprese e alle pubbliche amministrazioni locali, offrendo un'ampia gamma di prodotti gestionali/ERP e servizi.

I prodotti offerti dalla società alle piccole e medie imprese sono rivolti (1) al *supporto dei processi aziendali*: amministrativo/contabile, finanza, produzione, controllo di gestione, ciclo attivo, ciclo passivo e logistica; (2) alla *gestione del flusso documentale* e all'archiviazione sostitutiva.

I prodotti offerti alle pubbliche amministrazioni locali sono rivolti al *controllo di gestione* e alla redazione del *Piano Esecutivo di Gestione* (PEG).

I servizi erogati dalla società affiancano, generalmente, l'offerta dei prodotti concentrandosi sull'analisi del sistema informativo, l'analisi dei processi, la reingegnerizzazione degli stessi, l'implementazione dei prodotti e l'assistenza tecnico-sistemistica degli stessi.

Le ridotte dimensioni della società le hanno consentito di approfondire le proprie conoscenze e sviluppare competenze trasversali alle tradizionali funzioni aziendali. La principale attività svolta è consistita nell'analisi funzionale presso i clienti ai fini dello sviluppo e personalizzazione, secondo le loro esigenze, del software gestionale/ERP. Le attività espletate per la *gestione societaria* si sono concentrate sugli aspetti amministrativo/contabili/fiscali (COGE, ciclo attivo e passivo, banche - riconciliazioni e registrazione movimenti - predisposizione dei dati per il bilancio, analisi di bilancio e IVA), sulla gestione del personale e sulla gestione delle relazioni con clienti e fornitori. A queste si affiancano le *attività di consulenza* relative all'analisi dei flussi informativi e documentali, allo loro reingegnerizzazione, allo studio di fattibilità per concludere con l'informatizzazione del processo e quindi l'adozione del software.

Dal 2000 al 2001 è stata Amministratore Unico della JV Soft srl.

Esperienza accademica

Dal 2011 al 2013 è stata Ricercatore presso l'Università Carlo Cattaneo — LIUC dove svolge attività di ricerca nell'ambito sistemi informativi, l'attività didattica per i corsi di seguito specificati e l'attività di project manager per i progetti del CETIC (Centro per l'Economia e le Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione), centro di ricerca cui appartiene. L'attività progettuale si è concentrata sull'analisi dei processi in diverse realtà di grandi dimensioni (a titolo di esempio Unysis Italia e Spagna, Coop Consorzio Nord Overst) sia di Pubbliche Amministrazioni.

Dal 2008 al 2010 ha svolto, in qualità di collaboratore, attività di ricerca e progettuale per il CETIC dell'Università Cattaneo — LIUC e parallelamente ha svolto attività didattica in qualità di docente a contratto per i corsi specificati di seguito.

Nel 2002 ha vinto il concorso per l'ammissione al Dottorato di Ricerca in Management Information Systems and Supply Chain (XVIII ciclo) (Sistemi per l'Elaborazione dell'Informazione, Economia e Gestione delle Imprese, Organizzazione Aziendale, Impianti Industriali Meccanici), poi confluito nel Dottorato di Ricerca in Gestione Integrata d'Azienda (Sistemi per l'elaborazione dell'informazione, Economia aziendale, Economia e gestione delle imprese, Impianti industriali meccanici, Ingegneria economico-gestionale, Organizzazione aziendale, Economia degli intermediari finanziari). Si è addottorata il 19 dicembre 2007 con una tesi dal titolo "Una metodologia per l'analisi del Processo di Knowledge Management: sviluppo e applicazione". La tesi ha sviluppato una metodologia per l'analisi del processo di gestione della conoscenza e lo ha applicato in tre case study, uno relativo a una pubblica amministrazione, il Comune di S.Donato Milanese dove è stato applicato alla gestione del SUAP e due relativi a realtà aziendali dove è stato applicato in differenti ambiti.

Nel 2002 ha vinto una borsa di studio assegnata dal Progetto FSE OB. 3. D.4. n° 34471 "Mobilità giovani ricercatori" che le ha permesso di trascorrere i mesi da novembre 2002 a febbraio 2003 presso il DISC (Department of Information Systems and Computing) Brunel University in West London in qualità di *visiting research fellow* periodo nel quale ha svolto l'attività di ricerca sotto la guida del Prof. Zahir Irani. Il progetto di ricerca si è concentrato su un'indagine, presso le aziende inglesi, circa le competenze del Chief Information Officer (CIO). L'attività di ricerca svolta nel periodo indicato ha consentito lo svolgimento di un'analisi comparata Italia-Inghilterra-Australia sul tema citato.

Dal 2001 e fino al 2002 è stato Cultore della Materia "Informatica generale", presso l'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano.

Dal 2003 al 2005 è stata docente a contratto di "Informatica Generale" presso l'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano nella facoltà di Lingue e Letterature straniere con indirizzo Tecnologie Informatiche.

Durante l'anno accademico **2000/2001** ha vinto una borsa di studio triennale di addestramento didattico e scientifico erogata dall'Università Cattaneo — LIUC presso l'Istituto di Tecnologie dove ha poi svolto attività di ricerca nel campo delle tecnologie innovative applicate all'impresa, con particolare riferimento alla realtà della PMI. Tale collaborazione e la relativa attività di ricerca sono confluiti, a seguito della sua fondazione, presso il Centro per l'Economia e le Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione (CETIC) sempre presso l'Università Cattaneo — LIUC.

Competenze e attività svolte

Competenze contabili (aziendali): conoscenza approfondita di COGE, ciclo attivo e passivo, banche - riconciliazioni e registrazione movimenti - predisposizione dei dati per il bilancio, analisi di bilancio, IVA e fatturazione elettronica.

Competenze contabili (pubblica amministrazione): conoscenza principi contabilità finanziaria degli enti locali, accertamenti e impegni di spesa, residui attivi e passivi, redazione del bilancio previsionale, redazione del consuntivo, fatturazione elettronica.

Altre competenze: tecniche di analisi e reingegnerizzazione dei processi, gestione documentale e dematerializzazione dei processi, analisi dei dati e elaborazione di modelli interpretativi dei dati.

Competenze Informatiche

Software Applicativi: software gestionali in genere, software di pianificazione e programmazione della produzione, software di gestione documentale in genere, Microsoft e Libre Office, VTiger (CRM open source), MindJet, Seagate Crystal Reports (software per reportistica), SPSS (software per analisi statistica), Moodle

(piattaforma eLearning), Eclipse (ambiente di sviluppo JAVA),
conoscenza software MES Net@Pro.

Database: Sql server

Linguaggi di programmazione: Javascript, JAVA

Linguaggi di modellizzazione: UML

Lingue straniere:

Inglese: ottimo scritto e parlato;

Francese: scritto e parlato a livello scolastico.

Competenze relazionali: propensione al lavoro in team e al lavoro per obiettivi.

Altre Attività: volontaria di Protezione Civile dal 2001 al 2003. Consigliere comunale dal 2011 al 2013 e dal 2021 al 2023. Assessore al bilancio, Polizia Locale, Programmazione e Controllo, Informatizzazione e LLPP dal 2013 al 2021. Vicesindaco dal 2020 al 2021.

Attività didattica (solo i più recenti)

Corsi di Word e Excel base e intermedi presso Comune di Desio negli anni 2014/2015

Master in *Manager dell'Open Innovation e Reti di Impresa*, tenuto presso il CIS —Centro Studi d'Impresa nell'anno accademico 2013/2014.

Corso di *Informatica giuridica (corso propedeutico)*, tenuto presso l'Università Cattaneo — LIUC per il corso di laurea in *Giurisprudenza* per la Facoltà di Giurisprudenza, nell'anno accademico 2012/2013. Docente Titolare.

Corso di *Informatica giuridica (corso propedeutico)*, tenuto presso l'Università Cattaneo — LIUC per il corso di laurea in *Giurisprudenza* per la Facoltà di Giurisprudenza, nell'anno accademico 2011/2012. Docente Titolare.

Corso di *Informatica (laboratorio di informatica) (alfabet)*, tenuto presso l'Università Cattaneo LIUC per il corso di laurea in *Giurisprudenza* per la Facoltà di Giurisprudenza, nell'anno accademico 2011/2012. Docente Titolare.

Corso di *Informatica*, tenuto presso l'Università Cattaneo — LIUC per il corso di laurea in *Ingegneria Gestionale* per la Facoltà di Ingegneria, nell'anno accademico 2011/2012. Docente Ufficiale.

Corso di *Informatica giuridica (corso propedeutico)*, tenuto presso l'Università Cattaneo — LIUC per il corso di laurea in *Giurisprudenza* per la Facoltà di Giurisprudenza, nell'anno accademico 2010/2011. Docente Ufficiale.

Corso di *Informatica (laboratorio di informatica) (alfabet)*, tenuto presso l'Università Cattaneo — LIUC per il corso di laurea in *Giurisprudenza* per la Facoltà di Giurisprudenza, nell'anno accademico 2010/2011. Docente Titolare.

Corso di *Informatica giuridica (corso propedeutico)*, tenuto presso l'Università Cattaneo — LIUC per il corso di laurea in *Giurisprudenza* per la Facoltà di Giurisprudenza, nell'anno accademico 2009/2010. Docente Ufficiale.

Corso di *Informatica (laboratorio di informatica) (alfabet)*, tenuto presso l'Università Cattaneo — LIUC per il corso di laurea in *Giurisprudenza* per la Facoltà di Giurisprudenza, nell'anno accademico 2009/2010. Docente Ufficiale.

Corso di *Informatica (basi)* - titolare, tenuto presso l'Università Cattaneo — LIUC per il corso di laurea di 1° livello in *Economia Aziendale* per la Facoltà di Economia, nell'anno accademico 2008/2009. Docente Titolare.

